

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 М.О. Набережьевский район
 М.М. Халимов
 2022 год



**План
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 13 Улыбка»
 (наименование организации по Уставу)
 по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью полнотой доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Создать на официальном сайте организации в системе edu.tatar.ru вкладку «Вопросы и ответы»	2022 г.	Старший воспитатель Мальпон Татьяна Эдуардовна	выполнено	Январь 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установить навигационные знаки на территории ДОУ	2022 г.	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Орлова Галина Геннадьевна	выполнено	Июль 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.2.	Доля получателей услуг,	Организация семинара-	март	Старший	выполнено	Март 2022

<p>Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>практикума «Профессиональная этика, как средство взаимоотношения в коллективе»</p>	<p>2022 года</p>	<p>воспитатель Мальцон Татьяна Эдуардовна</p>		<p>года</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Организовать «День открытых дверей» для родителей (законных представителей)</p>	<p>апрель 2022 года</p>	<p>Старший воспитатель Мальцон Татьяна Эдуардовна</p>	<p>выполнено</p>	<p>Апрель 2022 года</p>

Заведующий МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13 «Улыбка»:



/Вергизова Е.Н./
(Ф.И.О. полностью)